



wir zu gegebener Zeit in die Infoseiten. Außerdem überarbeiten wir mit allen Neuerungen eine kompakte Bedienungsanleitung für das Hand-schuh-Fach. (Fertigstellung ca. Ende März/Anfang April)

Qualitäts-Taxen

Der City-Funk bietet den anrufenden Fahrgästen seit Anfang Februar an, neben den Auftragsmerkmalen wie Raucher o. Kombi auch ein **BusinessTaxi** oder ein **PremiumTaxi** zu bestellen. Die entsprechenden Merkmale werden als Fahrer und als Wagenmerkmal erfasst. Wer an der Auftragsvergabe teilnehmen will, muss sich bei uns dafür anmelden, das Wagenmerkmal kann nur durch den Unternehmer aktiviert werden

BusinessTaxi (Kriterien)

Der Fahrerausweis mit Lichtbild muss an der Konsole sichtbar befestigt sein. Die Taxe muss stets sauber sein und alle Anbauteile (z.B. Radkappen) haben. Der Fahrer muss sauber und gepflegt (!) gekleidet sein, das Wageninnere soll aufgeräumt und auf allen Sitzen nutzbar sein. Es muss bargeldlose Zahlung akzeptiert werden. Die Kunden sollen immer höflich und zuvorkommend bedient werden. Dazu gehört insbesondere die Hilfe beim Gepäck einladen sowie ein Haustürservice bei älteren oder behinderten Fahrgästen. Ein BusinessTaxi-Fahrer verpflichtet sich zu ständiger Weiterbildung in der Ortskunde und soll über aktuelle Veranstaltungen in der Stadt Bescheid wissen.

Der City-Funk behält sich vor, einem Fahrer oder Taxi das Merkmal bei berechtigten Beschwerden von Kunden zu entziehen.

PremiumTaxi

Das PremiumTaxi bzw. dessen Fahrer muss alle Kriterien des Business-Taxi erfüllen. Zusätzlich muss das Fahrzeug den Ansprüchen an eine Chauffeur-Limousine entsprechen. Der Fahrer soll ebenfalls die Kleiderordnung eines gehobenen Mietwagen-Chauffeurs einhalten, mindestens jedoch ein Jackett und Rollkragen-Pulli im Fahrdienst tragen.

Wir wünschen uns engagierte Mitarbeit und Anregungen der Funkteilnehmer für eine baldige Auftragssteigerung.

Februar 2004

Punktesystem (Kurzfassung)

Mit der aktuellen Vermittlungs-Software führt der City-Funk ein Punkte-System ein, mit dem aktiv mitarbeitende Fahrer für die Erledigung von Funkaufträgen Bonuspunkte erhalten. Damit kann sich der betreffende Fahrer für eine bestimmte Zeit, die er selbst aktiviert, in eine höhere Priorität für die nächsten Aufträge setzen. Grundlage dafür ist der Gedanke, dass die Bedienung von Funk-Fahrgästen für eine gute Auftragslage sorgt und daher der Kollege, der auch mal längere Anfahrten in Kauf nimmt, dafür entschädigt werden soll.

Punktevergabe

Anfahrts-Zeit (min.)	Auftrag erledigt	Direkt-zuweisung	VB-Selbst-zuweisung	Weiter-gabe	Time-Out
3	30	100	30	-80	-100
5	50	100	30	-50	-100
7	70	100	30	-30	-100
10	100	100	30	0	-100
12	120	100	30	0	-100
15	150	100	30	0	-100
20	200	100	30	0	-100
99	200	100	30	0	-100

(nur bei Eingabe des Fahrziels)

Zu bestimmten Zeiten können doppelte oder dreifache Punkte gegeben werden. Aufträge mit schwierigen Merkmalen werden auch mit Zusatz-Punkte aufgewertet. Dies wird die Praxis ergeben, nähere Infos stehen dann in den Info-Seiten unter Menü 8.1 TR.

Punkttestand

Das Punktekonto wird jedem Fahrer beim Einschalten der Funkanlage angezeigt. Während der Schicht ist eine Abfrage des Punkttestandes unter dem Menü-Pkt. 8.1TR 001000TR jederzeit möglich

Teilnahme am Punktesystem

Jeder Fahrer, der am Punktesystem teilnehmen will, sagt bitte in der Zentrale oder im Büro bescheid. Wer das Merkmal **BusinessTaxi** oder **PremiumTaxi** beantragt, wird automatisch fürs Punktesystem aktiviert.

Punkteverwendung

Angesammelte Punkte kann man einsetzen, um sich für eine bestimmte Zeit in die Vermittlungs-Priorität A (vor Position P:1 am Halteplatz) zu setzen. Außerdem kann man sich bei Punkte-Guthaben Vorbestellungen ansehen und evtl. selbst zuweisen. (s. weiter unten).

Fehlfahrten

Fehlfahrten werden mit Hilfe der neuen Software automatisch vom Vermittlungs-Computer mit der **Position 0** entschädigt. Diese Position hat die höchste Priorität (noch vor Pos.A), gilt aber nur für den Bereich, in dem die Fehlfahrt stattfand (max. 5 min. Anfahrt) und wird aufgehoben beim nächsten Taxameter-Einschalten bzw. bei Weitergabe eines angebotenen Auftrages.

Pos. A aktivieren

Die Aktivierung einer Taxe auf Pos.A kostet pro Stunde = 2000 Punkte. Sie erfolgt durch die Eingabe **8.1TR 00134xTR**, wobei x die Anzahl der Stunden bedeutet. Da man max. 8000 Punkte erreichen kann, ist eine Pos.A für längstens 4 Std. möglich. *Tipp: Pos.A macht nicht viel Sinn, wenn kein Geschäft ist...*

Anzeige der Taxen mit Priorität

Wer mit höherer Priorität unterwegs ist, wird allen anderen Taxen angezeigt. Mit **8.1TR 93000TR** erscheint folgende Anzeige im Display:

```
501 BRAKU 7932 !
1001 HERMAN 4585 A
```

Das heißt: die Taxe 7622 ist im Bereich Adenauerplatz mit Pos.0, die Taxe 4585 am Herrmannplatz mit Pos.A unterwegs.

Vorbestellungen selbstzuweisen

Es können nur VB's angesehen und sich selbst zugewiesen werden, die mindestens drei Stunden in der Zukunft liegen. (WildWest am Funk ist damit ausgeschlossen). Hiermit sollen nur Kollegen optimaler bedient

werden, die genau wissen, wo sie zu einer bestimmten Zeit sind, zum Beispiel zum Schichtbeginn in der Nachbarschaft! **Vorsicht: übernommene Vorbestellungen sind fertige Beförderungsverträge**, sie können Regressforderungen nach sich ziehen!! Also sensibel damit umgehen.

Vorbestellungs-Liste

- 8.1TR794000TR..** VB-Liste allgemein, alle VB's werden angezeigt, die der fragende Wagen auch erhalten kann
- 8.1TR794001TR** VB-Bewerbungsliste, die man sich selbst zuweisen kann. Die zur Auswahl stehenden VB's haben eine (xxx)-ID-Nr. die man sich merken muss.

Vorbestellung ansehen und zuweisen/ablehnen

- 8.1TR 794xxx TR** Vorbestellung mit ID-Nr. in den Speicher laden und ansehen. **Kostet 150 Punkte!** Nach lesen der VB entscheiden, ob Annahme o. Weitergabe erfolgen soll. (Mit Taste 1,2 o.3 wie normale Bearbeitung eines Auftrages je nach Speicherplatz)
Wird die VB angenommen, wird die Konz.-Nr. im **Vermittlungrechner** vorgemerkt, der Speicher wird gelöscht. Die Taxe muss unbedingt eine halbe Stunde vor der VB-Zeit wieder am System angemeldet sein, sonst wird die VB wieder entzogen und normal anderweitig vermittelt.

!!Bei Missbrauch schließen wir einzelne Fahrer von der Vorvermittlung aus!!

Taxi-Nachbestellungen

Ab sofort kann man zu einem aktuellen Auftrag direkt ein Taxi nachstellen. Mit **8.1TR001234TR** wird angezeigt, 2116 KOMMT IN 6 MIN.. Der Wagen 2116 erhält die Meldung NACHB. VON 3331. Ist innerhalb von 10 Min. kein Wagen verfügbar, erscheint im Display KEIN WAGEN. Dann muss wie bisher über Sprachwunsch nachbestellt werden.

Div. Sektorspiegel

Es gibt jetzt verschiedene Sektorspiegel, die für den City-Funk nach Bedarf und Praxis ausgestaltet werden. Nähere Informationen stellen